

Beschwerdemanagement

Sehr geehrte Patientin / Sehr geehrter Patient

Sie haben sich geärgert?
Sie haben etwas auf dem Herzen?
Sie wollen uns loben?

Da wir unsere Arbeit verbessern und an die Bedürfnisse unserer Patienten anpassen wollen, sind wir sehr an den Ursachen Ihrer Unzufriedenheit interessiert.
Die Beantwortung des folgenden Fragebogens würde uns bei diesem Vorhaben helfen. Bitte den ausgefüllten Fragebogen in den „Kummerkasten“ einwerfen.

Mit freundlichen Grüßen

Grund meiner Beschwerde

Verbesserungsvorschläge



Fragen zum Arzt				
Was ist Ihr Eindruck? (Bitte in jeder Zeile nur ein Kästchen ankreuzen)				
	stimme <u>überhaupt</u> nicht zu	stimme <u>eher</u> <u>nicht</u> zu	stimme <u>eher</u> zu	stimme <u>voll</u> zu
Der Arzt ist offen und ehrlich zu mir				
Ich habe volles Vertrauen zum behandelnden Arzt				
Der Arzt hört zu und lässt mich reden				
Ich wurde über meine Erkrankung umfassend informiert				

Fragen zum Personal der Praxis				
Was ist Ihr Eindruck? (Bitte in jeder Zeile nur ein Kästchen ankreuzen)				
	stimme <u>überhaupt</u> nicht zu	stimme <u>eher</u> <u>nicht</u>	stimme <u>eher</u> zu	stimme <u>voll</u> zu
Das Praxispersonal ist freundlich				
Ich fühle mich vom Praxispersonal gut betreut				
Die Praxis ist gut organisiert				
Das Praxispersonal ist kompetent				